

## 개인정보취급방침

느린편지가 제공하는 서비스 느린편지(이하 "서비스")는 개인정보 보호법 제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립, 공개합니다. 귀하의 정보는 개인의 소중한 자산인 동시에 "서비스"의 중요한 자료가 됩니다. 그러므로, 저희 "서비스"는 운영상의 모든 과정에서 귀하의 개인정보를 보호하는데 최선의 노력을 다할 것을 약속 드립니다. 이에, "서비스"는 다음과 같은 개인정보보호정책을 고지합니다. 이는 현행<정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률>과 정부가 제정한 [개인정보보호지침]에 기준을 두고 있으며 회사의 입장 고려에 앞서서 이용자의 권익을 더 보호할 수 있도록 함께하는 시민행동의 프라이버시 보호시민 행동에서 제시하는 "기업의 개인정보 보호정책 모범사례"를 중심으로 작성되었습니다. 다음 사항은 귀하가 "서비스"를 이용하시는 동안 개인정보가 어떻게 보호되고 있는가에 대한 길잡이가 될 것입니다. 반드시 유념해 주시고 이 페이지를 자주 방문하시어 "서비스"의 개인정보 보호실태를 확인해 주십시오.

### 1. 개인정보의 수집범위

"서비스"는 회원제 서비스로서 회원 가입을 하지 않는 경우에는 대부분의 콘텐츠에 자유롭게 접근할 수가 없습니다. "서비스"의 회원제 서비스를 이용하시고자 할 경우 다음의 정보를 입력해 주셔야 하며 선택항목을 입력하지 않았더라도 서비스 이용에 제한은 없습니다. "서비스"가 수집하는 개인정보는 서비스를 기본적으로 이용하기 위한 필수항목과 기타 부가 서비스 이용을 위한 선택항목으로 구분 짓고 있습니다.

#### 1) 회원가입 시 수집하는 개인정보의 범위

- 필수항목 : 이메일 주소,비밀번호, 닉네임, 성별, 연령대
- 선택항목 : 휴대폰 번호, 기타 메신저 서비스 아이디
- 개인정보 보유 및 이용 기간 :탈퇴 시까지 또는 서비스 종료 시까지

#### 2) 유료 정보 이용 시 수집하는 개인정보의 범위

- 본인확인 정보로써 ID 와 비밀번호, 성명 , 주민등록번호
- 결제방법에 따라
  - 거래은행명, 계좌번호, 거래자 성명
  - 신용카드종류, 카드번호, 유효기한, 비밀번호, 할부기간
  - 휴대폰번호 - 배송에 필요한 정보로써 보내는 사람과 받는 사람의 성명과 주소, 우편번호, 연락처 등
- 개인정보 보유 및 이용 기간 :탈퇴 시까지 또는 서비스 종료 시까지

3) 부가 서비스 및 고객상담 또는 이벤트 응모 과정에서 해당 서비스의 이용자에게 한해서만 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다. 개인정보 추가 수집에 대한 동의란, "서비스" 内の 부가 서비스 및 고객상담 또는 이벤트 응모 과정에서 회원가입시 수집하지 않았던 개인정보를 추가로 수집할 때에 이용자들에게 고지하고 동의를 받는 경우를 말합니다.

- 이벤트 당첨시 경품배송 : 주소, 연락처,이름
- 고객센터,상담 : 이메일, 휴대폰 번호,이름

-환불처리 : 계좌번호,은행명,연락처,이름

-개인정보 보유 및 이용 기간 : 목적달성후 즉시 파괴 또는 서비스 종료 시까지

4) 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

## 2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적

"서비스"는 회원가입 시 이용 약관과 개인정보 보호정책을 먼저 동의하는 절차를 마련하고 있으며 회원이 동의를 하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다. "서비스"에 제공해 주신 귀하의 정보는 일차적으로는 이용자 구분이나 전자상거래 (쇼핑)이용 시 배송 등의 서비스에 이용되며 이차적으로는 통계, 분석을 통한 마케팅의 자료로서 이용자의 취향에 적합한 서비스를 제공하는데 이용됩니다.

- 아이디와 비밀번호는 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용됩니다.

- 우편번호, 주소, 휴대폰번호 회원이 비밀번호 분실 시 가입정보와 대조 확인하여 알려주는 용도로 사용되거나 "서비스"만의 특화된 서비스를 제공하기 위해 사용되거나 본인의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 최신 정보의 소개 및 안내, 회원을 대상으로 실시하는 각종 경품 행사, 이벤트 등의 진행 시 상품의 배송, 당첨자의 확인 등에 활용됩니다.

- 그 외 선택항목 관심분야 선택(뉴스레터 수신 선택), 광고 수신여부, 추천 ID 등은 "서비스"가 회원을 대상으로 뉴스레터를 보내거나, 개인맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료로 사용됩니다.

## 3. 개인정보 제공 및 공유

회사는 이용자들의 개인정보를 2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 수 있습니다.

-이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우

-서비스 제공내역 -서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서

-경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우

-법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

## 4. 개인정보의 이용기간 및 보유기간

귀하의 개인정보는 다음과 같이 수집목적 및 이용목적이 완료되는 시점과 동시에 파기됨을 원칙으로 합니다.

- 이용자가 탈퇴의사를 밝혀 탈퇴 처리될 때

- 기타 이유에 의해 강제 탈퇴 처리될 때 단, 다음은 예외로 합니다. 그러나, 이 경우에도 정당한 근거와 함께 사전에 개인정보가 보유되는 기간을 정확하게 고지하고 이후 완전 파기합니다. -

요금 정산 상의 문제로 결제가 완료되지 않은 경우 - 상법 등 다른 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우

- 소송이나 분쟁에 있어 근거자료로 보존할 필요성이 있는 경우

- 기타 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우
- "서비스"가 금지하고 있는 각종 불건전 이용 행위로 회원 본인의 의지와 관계없이 "서비스"가 회원의 이용을 제한할 경우, 약관에 지정한 대로 불량 회원의 악의적 가입을 제한하기 위해 사용제한 기간이 추가됩니다. "서비스"는 현재 사용제한 기간을 1개월부터 6개월까지 정할 수 있으며 제한기간이 끝나면 자동으로 아이디가 복구되어 사용할 수 있습니다.
- 관련법령에 의한 정보보유 사유 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 보존 이유  
: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 보존 기간 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보존 이유  
: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 보존 기간 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 보존 이유  
: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 보존 기간 : 3년
- 본인확인에 관한 기록 보존 이유 : 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 보존 기간 : 6개월
- 방문에 관한 기록 보존 이유  
: 통신비밀보호법 보존 기간 : 3개월

## 5. 개인정보의 열람, 수정 및 삭제

귀하가 제공한 개인정보의 열람, 수정 및 삭제에 대한 접근은 자유롭습니다. 개인정보를 열람, 수정 및 삭제하고자 할 경우에는 앱 하단의 '내 정보관리'에서 정해진 순서에 따라 직접 진행하실 수 있습니다. 이 밖에 정보관리책임자에게 전화나, 서면, 이메일로 연락하시면 소정의 본인 확인 절차를 거쳐 신속히 조치해 드리겠습니다.

귀하가 개인정보의 삭제를 요구하는 즉시 "서비스"가 보유하고 있던 귀하의 모든 데이터는 영구히 재생할 수 없는 형태로 완전 파기됩니다. 탈퇴 절차를 마친 후 정상적으로 로그인할 수 없으면 모든 정보가 파기된 것입니다. 이 때, "서비스"가 보유하고 있던 개인정보를 비롯, 서비스 이용을 하며 축적된 개인 자료도 모두 삭제됩니다. 이에 따라 탈퇴가 완료된 후에는 다시 개인정보를 복구할 수 없으므로 필요한 자료는 회원자신이 별도로 저장한 뒤에 탈퇴하여야 하며 회원의 의사에 의한 탈퇴로 발생하는 자료의 삭제에 대해서 "서비스"에서는 책임을 지지 않습니다. 귀하가 제공한 개인정보에 변동사항이 있을 경우 즉각 수정하시어 최신의 정보를 입력해주시기 바랍니다.

## 6. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조)일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

- 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아닌 경우 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

#### 나. 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다

## 7. 쿠키의 운용

쿠키란 웹사이트가 사용자의 하드디스크(hard disk)에 전송하는 특별한 텍스트 파일(text file)을 말합니다. 웹사이트의 서버(server)에서만 읽어 들일 수 있는 형태로 전송되며 개인이 사용하는 브라우저(browser)의 디렉토리(directory) 하위에 저장됩니다. 쿠키는 웹사이트가 사용자에게 관하여 무엇인가를 기억할 수 있도록 하기 위해 만들어졌습니다. 즉, 이용자의 편의를 돕고 개별 맞춤 서비스를 제공하는 등 웹사이트와 방문자간의 원활한 의사소통에 이용되며, 쿠키를 통해 수집된 정보만으로는 개인을 식별할 수 없습니다. "서비스"에서 사용하는 이용자의 "쿠키"정보란, "서비스"의 서비스를 이용하기 위하여 개인 이용자들의 정보를 저장하고, 이를 이용자가 "서비스"의 서비스를 이용할 때 마다 서버에서 이용자의 정보를 불러내는 것으로 개인이용자 정보의 간단한 꾸러미를 말하는 것입니다.

따라서 이용자는 "서비스"에 로그인 한 후 모든 서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하여야 하며, 이용자가 로그인 했다는 것은 곧, 쿠키를 허용한다는 의미입니다. "서비스"가 쿠키를 통해 수집하는 정보는 다음과 같으며 다음의 목적 외의 용도로는 이용되지 않습니다. 또한 쿠키를 통해 아래와 같은 목적으로 수집된 정보라 할지라도 이미 수집된 개인의 실명데이터와는 통합하여 분석하지 않습니다.

- "서비스"에 접속하는 각 브라우저에 고유한 쿠키를 부여하여 귀하가 접속하는 페이지를 추적할 수 있습니다. 이는 회원과 비회원의 접속 빈도나 머문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅에 활용하기 위함입니다.

- 이용한 메뉴들에 대한 정보와 자취를 추적하여 메뉴들의 추가, 통합, 폐지 등에 이용합니다.

- 각종 이벤트를 진행하는데 있어 쿠키값을 부여함으로써 귀하의 참여도 및 방문회수를 파악하는데 이용됩니다.

- 기타 귀하가 "서비스"에 접속하는 형태를 파악하여 이벤트 및 경품 행사 등에 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

뿐만 아니라 "서비스"의 모든 회원들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다. -

"서비스"를 통해 보여지는 광고 배너(banner)가 쿠키를 전송하는 경우도 있으며 이는 특정 페이지에 접속하는 빈도, 반복 노출 빈도등을 통계적으로 분석하여 광고주가 광고 효과를 상승시키는 자료로 활용됩니다.

-쿠키의 설치/운영 및 거부

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우) ① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다. ② [개인정보 탭]을 클릭합니다. ③ [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다. 배너를 통해 수집하는 개인정보의 범위 등 상세한 사항은 광고주가 정한 방침에 의하므로 "서비스"와 무관합니다.

## 8. 개인 정보 보호를 위한 기술 및 관리적 대책

"서비스"는 회원 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손 등으로부터 보호하기 위하여 다음과 같은 대책을 마련하고 있습니다.

(1) 기술적 대책 - 귀하의 개인정보는 입력하시는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송 데이터를 암호화 하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

- 파일 및 각종 데이터는 암호화나 파일 잠금 기능 (Lock)을 통해 전송되며 중요한 데이터는 별도의 보안 장치를 통해 보호되고 있습니다.

- 금융신용 관련 정보 등 보안이 요구되는 정보의 경우 산업표준인 SSL(secure socket layer) 128bit 방식을 이용하여 암호화되어 전송되며 귀하가 사용하시는 모니터하단 작업표시줄에 자물쇠 마크를 통해 확인하실 수 있습니다. 이렇게 전송된 정보는 방화벽(Fire Wall) 시스템 체계를 통하여 이중망으로 구성된 시스템에 안전하게 저장됩니다.

- 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위하여 백신 프로그램을 주기적으로 업데이트하고 있으며 새로운 바이러스가 출현할 경우 백신이 마련되는 즉시 사용하여 개인정보가 훼손되지 않도록 조치하고 있습니다.

- 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입 탐지 시스템 및 취약점 분석시스템을 24시간 가동하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

### 2) 관리적 대책

- 개인정보 관리책임자와 최소한의 인원으로 구성된 별도의 부서를 마련하여 개인정보에 대한 접근권한을 제한하고 있습니다.

- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육을 실시하고 있습니다.

- 입사시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보 유출을 사전에 방지하고 개인정보보호정책에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

- 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 규명하고 있습니다.

- 개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도의 서버를 통해 분리하여 보관하고 있습니다.

- 개인정보가 보관된 시스템은 방화벽 설치로 철저히 관리되고 있으며 시스템의 접근은 지정된 최소의 인원에게 한하여 권한이 주어집니다. "서비스"는 귀하의 개인정보를 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있지만 인터넷 상의 데이터 전송은 완벽한 안전을 보장받을 수 없으며 이러한 위험은 "서비스"와 귀하가 함께 부담해야 합니다. "서비스"는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷 환경 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다. 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 "서비스"는 즉각 귀하께 이의 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

## 9. 링크

"서비스"의 페이지는 다양한 배너와 링크(link)를 포함 할 수 있습니다. 대부분 타사이트의 페이지와 연결되어 있으며 이는 광고주와의 계약관계에 의하거나 제공받은 콘텐츠의 출처를 밝히기 위한 조치입니다. "서비스"가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보 보호정책은 "서비스"와 무관하므로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

## 10. 게시물

"서비스"는 귀하의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 다음의 경우는 예외로 합니다.

- 스팸(spam)성 게시물 (예 : 행운의 편지, 8억 메일, 특정사이트 광고 등)
- 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글
- 동의 없는 타인의 신상공개
- "서비스"의 저작권, 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용
- 회원의 보호를 위해 회사의 판단이 내려진 경우
- 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물 "서비스"는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상공개 또는 본인의 연락처인지 확인할 수 없는 전화번호의 게시는 삭제할 수 있습니다. 그러나, 근본적으로 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사숙고 하시기 바랍니다.

## 11. 비회원의 개인정보 보호

"서비스"는 회원제 서비스로서 회원 가입을 하지 않는 경우 대부분의 콘텐츠에 자유롭게 접근할 수가 없습니다. 다만 사진 및 메모를 받는 경우에는 이용이 가능합니다. 비회원의 유료 정보 이용 시 수집하는 개인정보는 결제와 배송에 따른 최소한의 정보로서, 수집된 정보는 회원의 개인정보와 같은 방법으로 보호되고 있습니다. 비회원의 개인정보는 결제와 배송이 완료된 시점에서 90일간 보유하고 이후 완전 삭제합니다. 90일이라는 기간은 반품, 환불 등에 따른 요금 정산상의 유예기간입니다.

## 12. 이용자의 권리와 의무

귀하의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며, 타인정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다. 귀하는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 귀하의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약, 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 등에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

### 13. 관리자의 책임

"서비스"는 귀하가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 귀하께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 "서비스"가 모든 책임을 집니다. 그러나, 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다. 귀하의 개인정보를 취급하는 책임자는 다음과 같으며, 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

- 개인정보관리책임자 성명 : 유명창 총괄

- 개인정보관리담당자 성명 : 유명창 총괄

전화번호 : 010-9049-3590 이메일 : [young@sna3k.com](mailto:young@sna3k.com), [yychang.liu@gmail.com](mailto:yychang.liu@gmail.com)

### 14. 의견수렴 및 불만처리

"서비스"는 귀하의 의견을 소중하게 생각하며, 귀하는 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다. "서비스"는 귀하와의 원활한 의사소통을 위해 고객 지원실을 운영하고 있습니다. 고객지원실의 연락처는 다음과 같습니다.

[고객지원실]

- 메일 문의 : [young@sna3k.com](mailto:young@sna3k.com)

- 주소 : 서울시 구로구 디지털로 마리오타워 8층(804호)

전화상담은 월~금요일 오전 10시~오후 6시까지이며 평일 야간, 토요일, 일요일 및 휴일에는 운영되지 않습니다. 이메일 및 우편을 이용한 상담은 수신 후 최대한 신속히 성실하게 답변 드리겠습니다.

### 15. 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 아래의 기관은 회사와는 별개의 기관입니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지 : <http://privacy.kisa.or.kr>

전화 : (국번없이) 118

주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지 : <http://privacy.kisa.or.kr>

전화 : (국번없이) 118

주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 대검찰청 인터넷범죄수사센터 : 02-3480-3573 (<http://www.spo.go.kr>)

▶ 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (<http://www.netan.go.kr>)

## 16. 고지의 의무

현 개인정보취급방침 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 서비스의 로그인(메인) 화면에 적용하기 7일 이전에 게재함으로써 변경사항에 관한 동의를 획득한 것으로 간주합니다.

공고일자: 2017년 09월 1일 시행일자: 2017년 09월 1일

## 17. 서비스 이용자의 개인정보를 보호를 위한 미래 서약

"서비스"는 앞으로도 이용자의 개인정보를 이용자의 편의와 서비스의 운영 개선을 위하여만 사용할 것이고, 또한 "서비스"의 이익을 위해서 이용자의 개인정보를 매매하거나 유출하지 않을 것이며, 나날이 증가하는 사이버 범죄에 대비하기 위하여 보안과 비밀 유지에 철저를 기할 것을 모든 이용자들께 약속 드립니다..